

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN TICKETVERKAUF DER PADERBORNER STADTHALLEN-BETRIEBSGESELLSCHAFT MBH



## **Ticketverkauf**

1. Der Ticketverkauf für die PADERHALLE und andere Veranstaltungsorte der PSB erfolgt über das Paderborner Ticket-Center als hauseigene Vorverkaufsstelle in der Paderborner Innenstadt. Außer der persönlichen Buchung vor Ort besteht auch die Möglichkeit der telefonischen Reservierung von Ticketwünschen im Paderborner Ticket-Center oder eine Bestellung per Internet über die Homepage der PADERHALLE ([www.paderhalle.de](http://www.paderhalle.de)). Bei einer Ticketbestellung über das Internet gelten zusätzlich die allgemeinen Geschäftsbedingungen für unseren Online-Ticket-Service. Des Weiteren verfügen wir über ein Netz von Vorverkaufsstellen in der Region. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie über das Paderborner Ticket-Center unter 05251-299750 oder unsere Homepage ([www.paderhalle.de](http://www.paderhalle.de)) oder das jährlich erscheinende Programmheft der PADERHALLE.

2. Die Vorverkaufsstellen der PSB fungieren namens, in Vollmacht und auf Rechnung des jeweiligen Veranstalters, für dessen Veranstaltung der Kunde ein Ticket erwirbt. Vertragliche Beziehungen kommen ausschließlich zwischen dem Erwerber und Inhaber des Tickets und dem Veranstalter zustande.

## **Preise**

3. Für die einzelnen Veranstaltungen, für die im Vorverkauf der PSB Tickets erworben werden können, gelten unterschiedliche Preise, die von den jeweiligen Veranstaltern bestimmt werden. Der auf der Karte ausgedruckte Preis enthält außer dem eigentlichen Ticketpreis i. d. R. auch die Vorverkaufsgebühr sowie die Systemgebühr. Evtl. zusätzlich erbrachte Leistungen für sonstigen Service oder Versand von Tickets werden zusätzlich erhoben.

## **Ermäßigungen / Abonnementangebote**

4. Bei einzelnen Veranstaltungen werden durch den jeweiligen Veranstalter Ermäßigungen für z. B., Studenten, Senioren oder Gruppen in jeweils unterschiedlicher Höhe gewährt. Nähere Auskünfte hierzu erteilen unsere Vorverkaufsstellen. Der entsprechende Ermäßigungsnachweis ist beim Kauf des Tickets und beim Einlass in das Haus aufgefördert vorzulegen. Kann keine Ermäßigungsberechtigung nachgewiesen werden, ist an der Tageskasse der Differenzbetrag zum vollen Eintrittspreis nachzuzahlen.

5. Für Veranstaltungen des Kulturamtes in der PADERHALLE können Sie spezielle Abonnementangebote wahrnehmen. Nähere Informationen hierzu erteilt Ihnen gern das Kulturamt der Stadt Paderborn.

## **Tageskasse**

6. Für die Tageskasse kurzfristig vorbestellte Tickets (nur in Ausnahmefällen möglich) müssen mindestens eine halbe Stunde vor Veranstaltungsbeginn an der Tageskasse abgeholt werden. Über nicht rechtzeitig abgeholte Tickets wird anderweitig verfügt. Werden bestellte Tickets nicht abgeholt, so ist eine Rückerstattung des Kaufpreises nicht möglich. Die Tageskasse öffnet i. d. R. eine Stunde vor Veranstaltungsbeginn. Während dieser Zeit erfolgt kein Verkauf für andere Veranstaltungen.

## **Einlasskontrolle / Voraussetzungen**

7. Das Ticket sowie evtl. Ermäßigungsnachweise sind aufgefördert bei der Einlasskontrolle vorzulegen.

8. Beim Verlassen der Halle verliert das Ticket seine Gültigkeit.

## **Einlass verspäteter Besucher**

9. Der Besitz eines Tickets berechtigt nicht zum jederzeitigen Betreten des Saales. Der Einlass nach Beginn der Veranstaltung erfolgt erst zur Pause. Mit Beginn der Veranstaltung erlischt der Anspruch auf den gebuchten Platz.

## **Rücknahme oder Umtausch von Tickets**

10. Eine Rücknahme oder ein Umtausch von Tickets ist nicht möglich. Für verloren gegangene Tickets wird kein Ersatz gewährt. Der Besitzer eines Tickets gilt als rechtmäßiger Inhaber.

11. Programm- und Besetzungsänderungen bleiben den Veranstaltern vorbehalten und bedingen keinen Anspruch auf Rücknahme des Tickets.

12. Eine Rücknahme des Tickets erfolgt nur bei Absage/Terminverlegung einer Veranstaltung. Bei derartigen Sonderfällen erfolgt die Information soweit uns dies möglich ist über die Tagespresse und/oder den Rundfunk und unsere Homepage sowie Facebook.

## **Absage oder Terminverlegungen von Veranstaltungen**

13. Im Falle der Absage/Verlegung einer Veranstaltung erstattet die PSB i. d. R. als Mittler zwischen Veranstalter und Endkunde den entrichteten Ticketpreis. Die Einbehaltung evtl. Verkaufs-, System-, Bearbeitungs- und Versandgebühren bleibt hierbei vorbehalten. Die Auszahlung geschieht nur unter der Voraussetzung, dass die zu erstattenden Tickets beim Paderborner Ticket-Center oder einer unserer Vorverkaufsstellen erworben wurden und der jeweiligen Vorverkaufsstelle das Originalticket spätestens 14 Tage nach dem abgesagten Termin vorliegen. Sollte die jeweilige Veranstaltung auf einen Ersatztermin verschoben sein, so behält das Ticket in der Regel seine Gültigkeit für diesen Ersatztermin. Dem Ticketinhaber steht es somit frei, den Ersatztermin mit seinem gültigen Ticket wahrzunehmen oder die Erstattung des Ticketpreises unter den genannten Voraussetzungen zu fordern.

14. Für Aufwendungen oder Schäden, die durch die Anreise zu ausgefallenen Veranstaltungen entstehen, kann die PSB keine Haftung übernehmen.

Grundsätzlich wird dem Kunden empfohlen, im Vorfeld eines Veranstaltungsbesuches und nochmals am Veranstaltungstag auf der Homepage [www.paderhalle.de](http://www.paderhalle.de) zu prüfen, ob es aktuelle Ankündigungen zu der Veranstaltung gibt, die der Kunde besuchen möchte. Die Absage oder die Terminverlegung einer Veranstaltung werden nach Möglichkeit sowohl in der Tagespresse als auch auf der Homepage und der Facebook-Seite der PADERHALLE angekündigt.

## **Garderobe / Verlust und Fund von Gegenständen**

15. In unseren Veranstaltungshäusern besteht Garderobenabgabepflicht. Vertauschte, beschädigte oder abhanden gekommene Garderobegenstände sowie der Verlust einer Garderobenmarke sind unverzüglich beim Aufsichtspersonal zu melden. Bei Verlust der Garderobenmarke haftet die PSB in keiner Weise für die Garderobe. Für Tascheninhalte und mitgeführte Gegenstände in der Garderobe wird keine Haftung übernommen. Bei Verlust der Garderobenmarke behält sich die PSB vor, die Garderobegenstände erst am Veranstaltungsende oder am nächsten Tag herauszugeben, um sicher zu gehen, dass nicht versehentlich eine ähnliche Garderobe und damit das Eigentum eines anderen Gastes herausgegeben wird. Für den Verlust der Garderobenmarke wird eine Gebühr von 5 € erhoben.

16. Gefundene Gegenstände aller Art sind beim Aufsichtspersonal abzugeben.

## **Medieneinsatz**

17. Foto-, Film- oder Tonaufnahmen – auch für den privaten Gebrauch – sind nicht gestattet.

18. Mit Erwerb des Tickets sind Sie mit evtl. Fernsehaufzeichnungen einverstanden.

19. Bitte vergessen Sie nicht, Ihr Handy während der Veranstaltung abzuschalten.

## **Saalbestuhlung**

20. Die PSB behält sich in Absprache mit den jeweiligen Veranstaltern vor, die Bestuhlung bei Bedarf zu verändern (z. B. nachträgliche Erweiterung oder Verkleinerung der Saalbestuhlung um die Tribünen oder den Orchestergrabens (Reihen A – E vor Reihe 1) u. ä.

## **Schwerbehinderte**

21. In der PADERHALLE stehen acht rollstuhlgeeignete Plätze (jeweils vier in Reihe 6 und Reihe 21) zur Verfügung. Um diese nicht anderweitig zu vergeben, werden Rollstuhlfahrer gebeten, ihre Tickets frühzeitig zu kaufen.

22. Die PADERHALLE verfügt über mobile Hörhilfen, die auf allen Plätzen im Saal eine Hörunterstützung bieten. Ausleihgeräte sind gegen Vorlage des Personalausweises und gegen Pfand an unserer Tageskasse erhältlich.

**Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der PSB.**

**Beim Besuch von Veranstaltungen ist die Allgemeine Hausordnung zu beachten.**